

環境局都民の声窓口寄せられた都民の声（平成元年5月分）

◆ 対応事例

対応事例 1

件名	保全地域のハチについて
概要	保全地域を訪問した際、ハチが2,3匹飛んでいるのを見かけた。ハチの巣があるのではないか。
対応	今の季節、ハチは巣を作る場所を探しているため、危険な巣はまだ作られていないものと思われます。東京都では、保全地域の巡視員と協力しつつ、ハチの様子や巣が作られていないかを定期的に確認し、ハチの多くいる場所に近づかないよう注意喚起を行っています。また、これからの季節においては、危険な巣の撤去などの必要な処置をとっていきます。

対応事例 2

件名	東京都環境局を装った不審な電話アンケートにご注意を
概要	定年退職を迎える世帯や環境に配慮している世帯向けに、東京都が補助金を出すためのアンケートを行っているとの電話があった。このアンケートは本当に東京都が行っているものか。
対応	<p>東京都ではそのようなアンケートは実施しておりません。類似のお問合せが一定数ありましたので、広報誌やホームページ、SNS 等で注意喚起を行っています。再度同様の電話を受けられた場合には、アンケートに回答せず電話を切って頂くようお願いいたします。</p> <p>なお、東京都の行っている補助制度等につきましては、公式ホームページや、直接お電話でのお問合せもできますので、お調べの際には御活用ください。</p>