

## 環境局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年6月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
1	61	44	54	4,664	2,454	76	7,354

### ※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。  
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年6月分)

#### (都民の声) 保全地域について

(概要) 自宅の前に保全地域があるのだが、立ち枯れの木に赤いテープが巻いてあった。現在、いたずらなのか、はがされてしまっている。

(説明) 御連絡いただきありがとうございます。現地を確認したところ、当該の木は枯れているため、伐採予定の目印として赤いテープをまいていましたが、何らかの理由で外れてしまったようです。再度印をつけて、伐採するようにいたします。

#### (都民の声) メダル協力ボックスについて

(概要) 都庁舎でリサイクルしてオリンピックメダルにするための受付を現在もしておりますか？地元(板橋区)ではどうか？

#### (説明)

##### 1 都庁舎での回収について

第一本庁舎2階で、9時半から17時半まで、土日祝日も実施しております。(土日祝日は1階北側通用口から入り、エスカレーターで2階へお上りください)

回収品目は次の通りですので、念のため事前にご確認ください。

携帯電話、デジタルカメラ、ポータブルビデオカメラ、携帯音楽プレーヤー、携帯ゲーム機、ポータブルカーナビ、電子辞書、電卓、以上8品目の付属品(ACアダプター、ケーブル等)

なお、都庁舎での回収においては、都知事の感謝カードを差し上げております。

##### 2 ご参考(都庁舎以外の回収について)

4月からは都庁舎だけでなく、全国のドコモショップ、自治体(全ての自治体ではありません。)で携帯電話等の回収を始めております。

板橋区でも実施していますので、詳細は次のホームページをご参照ください。

[http://www.city.itabashi.tokyo.jp/c\\_kurashi/083/083415.html](http://www.city.itabashi.tokyo.jp/c_kurashi/083/083415.html)

ご協力どうぞよろしくお願いいたします。